

# Service Social Hospitalier

Les assistants sociaux hospitaliers interviennent dans les différents services à la demande du patient.

Ils peuvent également intervenir à la demande des familles, des soignants ou des partenaires extérieurs, après accord du patient (lorsque son état de santé permet de recueillir son consentement).

Ils accompagnent le patient dans une difficulté sociale ayant un rapport avec son hospitalisation sans se substituer aux services sociaux extérieurs.

L'assistant social fait le lien entre l'hôpital et l'extérieur. Il vous informe et vous conseille, vous aide dans vos démarches, active les dispositifs adaptés à votre situation dans le respect du secret professionnel.

*« Les assistants sociaux ont pour missions de conseiller, d'orienter et de soutenir les personnes accueillies et leurs familles, de les aider dans leurs démarches et d'informer les services dont elles relèvent pour l'instruction d'une mesure d'action sociale. Ils apportent leur concours à toute action susceptible de prévenir les difficultés sociales ou médico-sociales rencontrées par la population ou d'y remédier. Ils assurent dans l'intérêt de ces personnes la coordination avec d'autres institutions ou services sociaux et médico-sociaux ». (décret du 26 mars 1993 du statut de la Fonction Publique Hospitalière) »*

## Pourquoi faire appel à l'Assistant Social ?

- > si vous n'avez pas de couverture sociale,
- > si vous avez besoin d'aides à domicile (ménage, repas, toilette, téléalarme...),
- > si vous vous posez des questions sur votre devenir,
- > si vous avez des difficultés pour réaliser vos démarches administratives (CMU, AME, ACS, mutuelle...)
- > si vous êtes victime de violences.

### Dans votre intérêt, l'assistant social travaille :

- >> en équipe pluridisciplinaire (médecins, soignants, psychologues, kinésithérapeutes...) ;
- >> en partenariat avec les différents services et professionnels extérieurs :

- ◆ Services sociaux,
- ◆ Associations d'aide à domicile,
- ◆ Professionnels libéraux,
- ◆ Service de Soins Infirmiers A Domicile
- ◆ Etablissements d'accueil
- ◆ Conseil Départemental
- ◆ Organismes de Sécurité Sociale (MSA, RSI...)
- ◆ Services de protections des majeurs et des mineurs,
- ◆ Municipalités,
- ◆ Caisse d'Allocation Familiale
- ◆ ...

# Service Social Hospitalier



  
CENTRE HOSPITALIER  
AGEN - NERAC

Route de Villeneuve 47923 AGEN Cedex 9

# Organisation du Service Social Hospitalier

## Pôle Mère-Enfant :

> Centre d'Action Médico-Sociale Précoce	Mme RABOIS-THOUVENOT Christel ☎ 05.53.69.74.74. ✉ <a href="mailto:thouvenotc@ch-agen-nerac.fr">thouvenotc@ch-agen-nerac.fr</a>
> Néonatalogie > Pédiatrie > Maternité	Mme DI MARINO Barbara ☎ 05.53.69.74.05 ✉ <a href="mailto:dimarinob@ch-agen-nerac.fr">dimarinob@ch-agen-nerac.fr</a>

## Pôle Médecine de Spécialités :

> Cardiologie	En cours de remplacement
> Néphrologie > Hémodialyse > Endocrinologie	M. CAMPMAS Aubry ☎ 05.53.69.71.39 ✉ <a href="mailto:campmasa@ch-agen-nerac.fr">campmasa@ch-agen-nerac.fr</a>
> Neurologie > HDJ Neurologie > Unité de Neuro-Vasculaire > Rhumatologie	Mme ESTEBAN Stéphanie ☎ 05.53.69.71.76 ✉ <a href="mailto:estebans@ch-agen-nerac.fr">estebans@ch-agen-nerac.fr</a>

## Pôle Oncologie:

> Equipe Mobile de Soins Palliatifs > Unité de Soins de Support et d'Accompagnement	Mme PITOUS Catherine ☎ 05.53.69.75.99 ✉ <a href="mailto:pitousc@ch-agen-nerac.fr">pitousc@ch-agen-nerac.fr</a>
> Médecine Ambulatoire > Dispositif d'annonce ( <i>hors Médecine Interne</i> )	Mme ALLAOUA Marion ☎ 05.53.69.72.43 ✉ <a href="mailto:allaouam@ch-agen-nerac.fr">allaouam@ch-agen-nerac.fr</a>
> Pneumologie > Gastro-entérologie	M. CAMPMAS Aubry ☎ 05.53.69.71.39 ✉ <a href="mailto:campmasa@ch-agen-nerac.fr">campmasa@ch-agen-nerac.fr</a>

## Pôle Médecine Interne :

> Médecine Interne > Dispositif d'annonce > Centre Gratuit d'Information et de Dépistage (CeGIDD)	Mme SIRBEN Valérie ☎ 05.53.69.70.83 ✉ <a href="mailto:bordessv@ch-agen-nerac.fr">bordessv@ch-agen-nerac.fr</a>
---	--

Cadre Socio-Educatif : Mme SALLES Sandrine

☎ 05.53.69.75.52

✉ [perinets@ch-agen-nerac.fr](mailto:perinets@ch-agen-nerac.fr)

## Pôle Médico-Chirurgical & Anesthésiologie :

> Chirurgie Orthopédique > Plaies & Cicatrisation	Mme DOMINGUEZ Carmen ☎ 05.53.69.79.89 ✉ <a href="mailto:dominguezmdc@ch-agen-nerac.fr">dominguezmdc@ch-agen-nerac.fr</a>
> Chirurgie Digestive > Chirurgie Ambulatoire > Consultations externes de chirurgie	

## Pôle Urgence-Réanimation :

> Services des Urgences > Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) > PASS Interne	Mme MARBACH Pauline ☎ 05.53.69.78.55 ✉ <a href="mailto:marbachp@ch-agen-nerac.fr">marbachp@ch-agen-nerac.fr</a>
> Réanimation > Unité de Surveillance Continue	Mme ALLAOUA Marion ☎ 05.53.69.72.43 ✉ <a href="mailto:allaouam@ch-agen-nerac.fr">allaouam@ch-agen-nerac.fr</a>
> PASS Mobile	Mme MINCHENI Julie ☎ 06.46.33.26.94 ✉ <a href="mailto:minchenij@ch-agen-nerac.fr">minchenij@ch-agen-nerac.fr</a>

## Pôle Gériatrie & Rééducation :

> Court Séjour Gériatrique > Soins de Suite et de Réadaptation <i>locomoteur et gériatrique</i>	Mme MULLER Julia ☎ 05.53.69.74.07 ✉ <a href="mailto:mullerj@ch-agen-nerac.fr">mullerj@ch-agen-nerac.fr</a>
> Soins de Suite et de Réadaptation <i>neurologique</i> > Centre de Gérontologie de Pompeyrie <i>les lundis toute la journée et jeudi après-midi</i>	Mme JOUHANEAU Sylvie ☎ 05.53.69.70.98 ✉ <a href="mailto:jouhaneaus@ch-agen-nerac.fr">jouhaneaus@ch-agen-nerac.fr</a>

## Pôle de Nérac :

> Médecine > Soins de Suite et de Réadaptation > Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP) > EHPAD de Nérac (ponctuellement)	Mme LEMEE Valérie ☎ 05.53.97.42.69 ✉ <a href="mailto:queyremv@ch-agen-nerac.fr">queyremv@ch-agen-nerac.fr</a>
> EHPAD de Nérac	<i>en cours de recrutement</i> ☎ ✉

Pour les consultations externes, les signalements se feront à l'assistant de service social référent sur la spécialité de la consultation ou du service correspondant.