

## COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

La Commission des Usagers est présidée par **Mme Aurore BAILLAVOINE**, médiatrice non médicale, et sa vice-présidente est **Mme Sabrina MARTIN-BLANCO**, représentante du personnel.

La composition de la Commission des Usagers est la suivante :

- Directeur : M. Jean-François VINET  
ou son représentant M. Philippe CASTANDET
- Médiateur médical : *Carence*
- Médiateur non-médical : Mme Aurore BAILLAVOINE (titulaire)  
Mme Gaëlle FAVRELLE (suppléante)
- Représentant des usagers : M. Pierre BONNET-ELISSALDE (titulaire)  
M. Claude JOSEPH (titulaire)  
M. Daniel LASCOMBE (suppléant)  
Mme Simone GRIMAUD (suppléante)
- Président de la CME : Dr Jean-Marc FAUCHEUX,
- Représentant de la CSIRMT : Mme Aurore BAILLAVOINE (titulaire)  
Mme Elisa MORENO GARCIA (suppléante)
- Représentant du personnel : Mme Christine FESSART (titulaire)  
Mme Sabrina MARTIN-BLANCO (suppléante)
- Représentant du conseil de surveillance : Mme Edith BUSQUET (titulaire)  
Mme Nadège LAUZZANA (suppléante)

### Comment contacter la CDU?



Centre Hospitalier Agen-Nérac  
Route de Villeneuve  
47923 AGEN Cedex 9



[cdu@ch-agen-nerac.fr](mailto:cdu@ch-agen-nerac.fr)



05.53.69.71.95