

PRÉSENTATION DU SERVICE SOCIAL

Les assistants sociaux hospitaliers interviennent dans les différents services à la demande du patient.

Ils peuvent également intervenir à la demande des familles, des soignants ou des partenaires extérieurs, après accord du patient (lorsque son état de santé permet de recueillir son consentement).

Ils accompagnent le patient dans une difficulté sociale ayant un rapport avec son hospitalisation sans se substituer aux services sociaux extérieurs.

L'assistant social fait le lien entre l'hôpital et l'extérieur. Il vous informe et vous conseille, vous aide dans vos démarches, active les dispositifs adaptés à votre situation dans le respect du secret professionnel.

« Les assistants sociaux ont pour missions de conseiller, d'orienter et de soutenir les personnes accueillies et leurs familles, de les aider dans leurs démarches et d'informer les services dont elles relèvent pour l'instruction d'une mesure d'action sociale. Ils apportent leur concours à toute action susceptible de prévenir les difficultés sociales ou médico-sociales rencontrées par la population ou d'y remédier. Ils assurent dans l'intérêt de ces personnes la coordination avec d'autres institutions ou services sociaux et médico-sociaux ». (décret du 26 mars 1993 du statut de la Fonction Publique Hospitalière) »

POURQUOI FAIRE APPEL À L'ASSISTANT SOCIAL ?

- > Si vous n'avez pas de couverture sociale
- > Si vous avez besoin d'aides à domicile en sortie d'hospitalisation (ménage, repas, toilette, téléalarme...)
- > Si vous vous posez des questions sur vos conditions de vie
- > Si vous avez des difficultés pour réaliser vos démarches administratives (CSS - ex CMU -, AME, mutuelle...)
- > Si vous êtes victime de violences

**Dans votre intérêt et avec votre accord,
l'assistant social travaille :**

>> en équipe pluridisciplinaire

(médecins, soignants, psychologues, kinésithérapeutes...);

**>> en partenariat avec les différents services
et professionnels extérieurs :**

- Services sociaux
- Associations d'aide à domicile
- Professionnels libéraux
- Services de Soins Infirmiers À Domicile
- Établissements d'accueil
- Conseil départemental
- Organismes de Sécurité Sociale (MSA, RSI...)
- Services de protections des majeurs et des mineurs
- Municipalités
- Caisse d'Allocation Familiale
- ...



CENTRE HOSPITALIER
AGEN - NERAC

SERVICE SOCIAL HOSPITALIER

SERVICE DE SUPPORT AUX SOINS



2025

ORGANISATION DU SERVICE SOCIAL HOSPITALIER

Cadre Socio-Educatif :

Mme SALLES Sandrine

☎ 05 53 69 75 52
✉ perinets@ch-agen-nerac.fr

Pôle Mère-Enfant :

> Centre d'Action Médico-Sociale Précoce > Néonatalogie	Mme DELFOUR Alizée ☎ 05 53 69 74 74 ✉ delfoura2@ch-agen-nerac.fr
> Pédiatrie > Gynécologie-obstétrique > Unité Kangourou	Mme MERCI Laure ☎ 05 53 69 74 05 ✉ mercil@ch-agen-nerac.fr

Pôle Médecine interne, Spécialités médicales et oncologie:

> Médecine Interne > Dispositif d'annonce	Mme BERNARD Lucie ☎ 05 53 69 70 83 ✉ bernardl2@ch-agen-nerac.fr
> Unité post Urgence	Mme BERGUES Leelou ☎ 05 53 69 73 05 ✉ berguesl@ch-agen-nerac.fr
> Néphrologie / Rhumatologie > Hémodialyse	
> Equipe Mobile de Soins Palliatifs > Unité de Soins de Support et d'Accompagnement	Mme CUNY Julia ☎ 05 53 69 78 38 ✉ cunyj@ch-agen-nerac.fr
> Médecine Ambulatoire > Dispositif d'annonce/oncologie générale (<i>hors Médecine Interne</i>) > Pneumologie	Mme ALLAOUA Marion ☎ 05 53 69 72 43 ✉ allaouam@ch-agen-nerac.fr
> Gastro-entérologie > Dispositif d'annonce/gastro - oncologie (<i>hors Médecine Interne</i>)	M. CAMPMAS Aubry ☎ 05 53 69 71 39 ✉ campmasa@ch-agen-nerac.fr

Pôle Médecine de spécialités

>Neurologie >HDJ Neurologie >Unité de Neuro-Vasculaire	Mme ESTEBAN Stéphanie ☎ 05 53 69 71 76 ✉ estebans@ch-agen-nerac.fr
>Endocrinologie >Plaies & Cicatrisation	M. CAMPMAS Aubry ☎ 05 53 69 71 39 ✉ campmasa@ch-agen-nerac.fr
>Cardiologie	Mme BEAUDONNET Emma ☎ 05 53 69 74 07 ✉ beaudonnete@ch-agen-nerac.fr

Pôle Médico-Chirurgical et Anesthésiologie:

> Chirurgie Orthopédique/traumatologie	Mme CECOT Inès ☎ 05 53 69 79 89 ✉ gautieri@ch-agen-nerac.fr
> Chirurgie Digestive, Viscérale > Chirurgie Ambulatoire	M. CAMPMAS Aubry ☎ 05 53 69 71 39 ✉ campmasa@ch-agen-nerac.fr

Pôle Urgence-Réanimation :

> Réanimation > Unité de Surveillance Continue	Mme ALLAOUA Marion ☎ 05 53 69 72 43 ✉ allaouam@ch-agen-nerac.fr
> Mission anticipation /prévention de la perte d'autonomie des personnes retraitées/C15	Mme CECOT Inès ☎ 05 53 69 79 89 ✉ gautieri@ch-agen-nerac.fr
> PASS Interne/CS Externes précarité et SAU	Mme MONCLUS Sarah ☎ 05 53 69 78 55 ✉ moncluss@ch-agen-nerac.fr
> PASS Mobile	Mme MINCHENI Julie ☎ 06 46 33 26 94 ✉ minchenij@ch-agen-nerac.fr

Pôle Gériatrie & Rééducation :

• Site d'Agen

> Court Séjour Gériatrique	Mme BEAUDONNET Emma ☎ 05 53 69 74 07 ✉ beaudonnete@ch-agen-nerac.fr
> Soins Médicaux et de Réadaptation <i>neurologique</i>	Mme JOUHANEAU Sylvie ☎ 05 53 69 73 85 ✉ jouhaneaus@ch-agen-nerac.fr
> Soins Médicaux et de Réadaptation <i>locomoteur et gériatrique</i>	Lundi, mercredi et jeudi (semaines impaires)
> Centre de gérontologie de Pompeyrie	Mme JOULIE Jessica ☎ 05 53 69 70 98 ✉ jouliej@ch-agen-nerac.fr SMR mardi après-midi et jeudi matin + jeudi après-midi semaines paires

• Site de Nérac

> Médecine Nérac > Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP)	Mme LEMEE Valérie ☎ 05 53 97 42 69 ✉ queyremv@ch-agen-nerac.fr
> Equipe Mobile (EMMD/CRT) > Soins Médicaux et de Réadaptation Nérac	Mme SUAREZ Lucie ☎ 05 53 97 61 80 ✉ suarezl@ch-agen-nerac.fr
>EHPAD de Nérac	

Pour les consultations externes, les signalements se feront à l'assistant de service social référent sur la spécialité de la consultation ou du service correspondant.