



CENTRE HOSPITALIER
AGEN - NERAC

**Service de Réanimation médicale
et Soins continus
Pôle Filière Urgence**

Livret d'accueil

*A l'usage des familles et proches des patients hospitalisés
en Réanimation.*

Téléphones

- **Infirmières : 05 53 69 75 98**
- **Secrétariat : 05 53 69 70 92**
- **FAX : 05 53 69 78 81**

Madame, Monsieur,

Votre proche vient d'être admis en réanimation, en raison de la gravité de son état de santé.

Les appareils que vous trouverez dans sa chambre (ou box) sont destinés à faciliter sa surveillance et à l'assister dans ses fonctions actuellement déficientes : respiration, alimentation, circulation, élimination... etc.

Pour vous aider à mieux comprendre la situation, voici quelques informations.

Merci de compléter le questionnaire joint à ce document et de bien vouloir le remettre à la secrétaire du service.

Equipe médicale

EQUIPE MÉDICALE
Chef de service

Dr PAC.SOO

Médecins réanimateurs

Dr KHERCHACHE
Dr PLOUVIER
Dr SICOT
Dr MARTY
Dr PEDELABORDE

Un médecin réanimateur est présent dans le service 24 h sur 24.

Equipe paramédicale

Cadre supérieur de santé

A.WOHLER

Pôle Urgence réanimation

Cadre de santé IADE

D DUSSUD

Infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, participent tous à la prise en charge des patients.

Vous pouvez demander à rencontrer le cadre de santé pour un entretien.

Secrétaire médicale

A. NOEL

Assistante sociale

Tél. : 05 53 69 78 55

Si vous souhaitez un soutien religieux, vous pouvez en faire la demande auprès du personnel soignant.

Organisation des visites

Les patients de Réanimation sont fragiles, leur état de santé nécessite des soins réguliers.

Ils sont tout particulièrement exposés aux infections.

Pour ces raisons, les horaires de visites sont limités.

2 personnes sont autorisées à entrer dans le box.

Horaires de visites

de 14 h 00 à 20 H 00 tous les jours

Les soins sont prioritaires, on peut vous demander de patienter ou de sortir si nécessaire.

Un interphone situé à l'entrée du service permet de signaler votre présence.

On vous demandera :

- de vous laver soigneusement les mains en entrant et de les frictionner avec une solution désinfectante en sortant
- de revêtir une blouse que vous jetterez avant de sortir du box.

Le port d'un masque et ou de gants est parfois obligatoire.

Ces consignes sont à respecter impérativement.

C'est un soignant qui vous guidera jusqu'au box occupé par votre proche.

Les fleurs sont interdites.

Il n'est pas autorisé d'apporter de la nourriture.

Les visites des enfants peuvent être autorisées sous certaines conditions, merci de prévenir l'équipe soignante pour organiser au mieux cette visite.

L'usage des téléphones portables est *interdit* dans l'Etablissement.

Informations médicales

A l'admission du patient, le médecin réanimateur vous rencontrera si possible, pour un premier bilan de son état. Votre médecin traitant recevra un courrier explicatif.

Dès les premiers jours de l'hospitalisation, vous êtes invités à prendre rendez-vous auprès du secrétariat médical pour un entretien avec les médecins et les soignants.

**Horaires des rendez-vous, à partir de 16h :
Lundi, mardi, mercredi, vendredi, sauf jeudi, samedi, dimanche et jours fériés.**

Le soir, le week-end et les jours fériés, il ne sera pas possible de rencontrer le médecin qui est seul de garde.

Toutefois, en cas d'aggravation, il se chargera de vous prévenir, dans la mesure du possible.

Renseignements téléphoniques

Pour répondre aux règles du secret médical, les informations par téléphone sont limitées.

Nous vous demandons de ne pas téléphoner entre 7 h 30 et 11 h 00, en raison des soins effectués auprès des patients dans les boxes.

Il est souhaitable qu'une seule personne soit chargée de transmettre les nouvelles à toute la famille et être ainsi l'interlocuteur de référence. Si une personne de confiance a été désignée par le patient, c'est elle qui sera cet interlocuteur, selon la loi.

Assurez vous que l'équipe soignante dispose bien de vos coordonnées téléphoniques ainsi que de celles de votre médecin.

Confort et besoin

A l'admission dans le service un inventaire des affaires et des biens personnels du patient est systématiquement effectué. Ceux-ci seront remis dès que possible aux proches qui signeront l'inventaire.

Les objets de valeur sont déposés au coffre de l'Hôpital.

Le linge de toilette : gants serviettes, pyjamas, chemise de nuit sont fournis.

Nous vous remercions de bien vouloir apporter :

- Savon doux liquide
- Brosse à dents souple de petite taille (enfant)
- Shampoing - Brosse ou peigne
- Rasoir - Mousse ou crème à raser
- Eau de toilette si vous le souhaitez

L'état de conscience de votre proche peut être altéré en raison de sa pathologie ou des traitements nécessaires.

Dans certaines situations et pour sa sécurité, nous pourrions être amenés à le maintenir par des contentions.

N'hésitez pas à lui parler et à lui faire sentir votre présence.



Lexique

Voie veineuse centrale : cathéter placé dans une grosse veine qui permet d'apporter médicaments, perfusions, nutrition.

Ventilateur ou Respirateur : appareil permettant la respiration artificielle de 2 façons :

1. **ventilation non invasive ou VNI** : grâce à un masque posé sur le visage

2. **ventilation invasive** :

- grâce à une sonde d'**intubation** qui passe par le nez ou la bouche et va dans la trachée. (**Extubation** : action qui consiste à retirer cette sonde)

- grâce à une canule de **trachéotomie** : mise en place chirurgicalement dans la trachée au niveau du cou.

Scope : appareil qui surveille en permanence les paramètres vitaux du patient (*oxygénation, tension, rythme cardiaque..*) et qui alerte les soignants en cas d'anomalie.

Sédation : administration de médicaments assurant le sommeil

Analésie : administration de médicaments pour lutter contre la douleur.

Sonde gastrique : Tuyau placé dans l'estomac pour en aspirer les sécrétions ou pour nourrir le patient.

Hémofiltration - Dialyse : rein artificiel

Risques en Réanimation

En Réanimation, chaque acte, chaque traitement comporte des *risques* (iatrogènes). Toute thérapeutique ou acte invasif est pratiqué dans le but d'un *bénéfice* supérieur à son risque.

La maladie fragilise votre proche et l'expose à des complications en particulier infectieuses : *infections nosocomiales*, qui se développent le plus souvent à partir de sa propre flore microbienne, au niveau des différents cathéters, sondes, drains...ou d'un site chirurgical.

Ces infections peuvent nécessiter des traitements antibiotiques. Elles peuvent être graves, voire mortelles.

Prévention du risque nosocomial :

- Antisepsie des mains avant et après chaque visite.
- Isolement du patient :

si les défenses immunitaires de votre proche sont altérées, si sa maladie est contagieuse, s'il est porteur de germes résistants aux antibiotiques, des précautions complémentaires sont mises en place (port de gants, d'un masque) et sont à respecter impérativement. Elles ont pour but de protéger votre proche et/ou d'éviter la propagation des germes.

En Réanimation, l'évolution de l'état de santé du patient est parfois extrêmement variable dans le temps, dans le sens d'une aggravation ou d'une amélioration.

Recherche biomédicale

La progression des connaissances est une priorité et le service public hospitalier participe à la recherche biomédicale.

Le consentement du patient ou celui d'un proche est indispensable à sa participation et sera toujours demandé avant de l'inclure dans un protocole de recherche.