

COMMISSION DES USAGERS

La composition de la commission des usagers est la suivante :

- Directeur : M. Didier LAFAGE ou son représentant Mme Marie-Pascale GAY
- Médiateur médical : Dr Laurent MAILLARD
Dr Gérard BREUILLE (suppléant)
- Médiateur non-médical : Mme Muriel LE GUEN
Mme Nadine CARNEJAC (suppléant)
- Représentant des usagers : M. Claude JOSEPH
M. Dominique MAJERES (suppléant)
M. Pierre BONNET
Mme Carine KUDELA (suppléant)
- Président de la CME : Dr Jean-Marc FAUCHEUX
- Représentant de la commission des soins : Mme Nadine CARNEJAC
Mme Fabienne PEROT (suppléant)
- Représentant du comité technique d'établissement : Mme Catherine LENAIN
M. Eric BODOIGNET (suppléant)
- Représentant du conseil de surveillance : Mme Martine PALAZE
M. Jacques MOURER (suppléant)

Le rôle de la commission est de veiller au respect du droit des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle peut être amenée dans certains cas à examiner une plainte. Elle peut proposer des mesures d'amélioration de l'accueil de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Les membres de la commission des usagers peuvent être contactés en s'adressant au secrétariat de direction : secretariat.direction@ch-agen-nerac.fr - ☎ 05 53 69 70 10 ou en envoyant un message à cdu@ch-agen-nerac.fr

Fait à Agen le 6 avril 2017